

## KIT ADEGUAMENTO GDPR – FAQ

V. 1.0 – 19 marzo 2018

### FAQ COMMERCIALI

**1. Perché l'adeguamento ai principi della "privacy by design" è a pagamento e non è compreso nel canone di manutenzione annuale?**

Il GDPR è un provvedimento normativo di portata straordinaria che, per la prima volta, va ad impattare in modo estremamente significativo sul modo con cui le applicazioni devono essere progettate (*privacy by design*) e sui comportamenti di default che le soluzioni devono avere rispetto all'uso che ne fa l'utente (*privacy by default*). L'adeguamento non è quindi riconducibile a interventi di manutenzione ordinaria; pertanto sarà reso disponibile a pagamento.

**2. Per i clienti è obbligatorio adeguare le proprie soluzioni software TeamSystem alla normativa? Per chi non si adegua cosa succede?**

Ai sensi del GDPR (art. 25), il cliente (titolare del trattamento) ha l'obbligo di assicurare l'adozione delle misure tecniche e di sicurezza adeguate a proteggere i dati ed è quindi sempre responsabile, sia al momento dell'acquisizione di un nuovo prodotto/servizio che al momento del suo utilizzo, dell'implementazione di misure adeguate al rispetto del GDPR. Tutti i clienti, perciò, dovranno provvedere all'adeguamento al fine di soddisfare i principi della "privacy by design". La violazione degli obblighi di adozione delle misure di sicurezza può comportare l'applicazione di sanzioni fino a 10 milioni di Euro o al 2% del fatturato dell'esercizio precedente (se superiore).

**3. TeamSystem è responsabile nei confronti del cliente per come tratta i suoi dati? Cosa sta facendo TeamSystem al riguardo?**

Ai sensi del GDPR (art. 28), chiunque effettui un trattamento di dati personali per conto di un altro titolare acquista il ruolo di "Responsabile del trattamento". Il Responsabile del trattamento deve implementare misure tecniche e organizzative adeguate al fine di garantire e dimostrare che l'elaborazione dei dati viene eseguita in conformità al regolamento GDPR. Il GDPR richiede anche che le attività svolte dal responsabile siano regolate da un contratto in cui siano definiti, tra l'altro, la natura e le finalità del trattamento, le misure di sicurezza adottate, i diritti e gli obblighi delle parti.

In conformità a quanto previsto dal GDPR, tutte le volte in cui TeamSystem non si limita a fornire una soluzione tecnologica ma effettua per conto del cliente operazioni di trattamento dei dati (es. fornitura di servizi in cloud, elaborazione cedolini), essa assume il ruolo di responsabile del trattamento e, in quanto tale, è tenuta ad assicurare che i dati del cliente siano trattati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

Per tali ragioni, stiamo rivedendo ed aggiornando le nostre condizioni contrattuali al fine di regolare in maniera specifica i diritti e gli obblighi di TeamSystem e del cliente con riguardo alla protezione dei dati personali, in modo da rispondere alle previsioni del GDPR.

Inoltre, stiamo rafforzando le misure di sicurezza, sia sul piano tecnico che su quello organizzativo, per garantire la protezione dei dati nei servizi erogati ai clienti, allo scopo di ridurre i rischi di trattamenti non conformi e soddisfare i requisiti del GDPR.

## FAQ TECNICHE

---

### TEAMSYSTEM ID

#### **1. Cosa occorre per registrarsi al TeamSystem ID?**

È necessario essere in possesso di una mail valida.

#### **2. Come posso registrarmi al TeamSystem ID?**

È possibile registrarsi cliccando sul pulsante "Registrati" presente in tutte le pagine di login oppure accedendo direttamente all'indirizzo <https://myprofile.teamsystem.com/>.

#### **3. Dopo la registrazione al TeamSystem ID cosa devo fare per accedere all'applicativo?**

Al primo accesso bisogna associare l'utenza del TeamSystem ID con l'utenza precedentemente utilizzata per accedere all'applicativo.

#### **4. Se dimentico la password del TeamSystem ID cosa devo fare?**

Occorre cliccare sul pulsante "Password dimenticata" presente in tutte le pagine di login degli applicativi; verrà avviato un processo che permetterà di creare una nuova password.

#### **5. È possibile modificare la password del TeamSystem ID?**

Sì, accedendo all'account dalla pagina <https://myprofile.teamsystem.com/> e cliccando su "Cambia Password".

#### **6. È possibile recuperare la mail di registrazione del TeamSystem ID?**

No, l'e-mail è un'informazione personale di tua esclusiva competenza.

#### **7. Posso disassociare l'utenza locale dal TeamSystem ID?**

Sì, l'operazione è possibile all'interno di ogni applicativo, nella sezione di gestione login utente.

#### **8. Se ho già associato un'utenza locale al TeamSystem ID posso sostituirla con un'altra?**

Sì, una volta effettuata la disassociazione, al successivo login verrà richiesta una nuova associazione.

#### **9. Per motivi contingenti, non ho il collegamento a Internet. Posso utilizzare il TeamSystem ID?**

Sì, in assenza di connettività verrà consentito l'accesso alle utenze utilizzate nell'ultimo mese.

#### **10. La login tradizionale sarà consentita dopo l'attivazione del Kit Adeguamento GDPR?**

No, l'accesso sarà consentito solo con il TeamSystem ID.

#### **11. Che succede in prima installazione dell'impianto?**

La gestione è riconducibile all'aggiornamento di un impianto già in essere.

#### **12. Posso imporre l'accesso con il TeamSystem ID per tutti gli utenti?**

Sì, l'attivazione globale conclude il processo di adozione della Privacy By Design.

**13. Un amministratore può associare un utente locale al TeamSystem ID?**

Sì, il TeamSystem ID associato all'utente locale è un dato in manutenzione sull'applicativo accessibile in funzione dei permessi dell'utente.

**14. Sono solito avviare l'applicativo da SysIntW, in che modo è integrato TeamSystem ID?**

Come per tutti gli altri sistemi l'accesso diventerà esclusivo con TeamSystem ID dopo l'attivazione del Kit Adeguamento GDPR, fino ad allora l'accesso continuerà nel modo tradizionale.

**15. Qual è il periodo di validità della password?**

90 giorni.

**16. Posso associare lo stesso TeamSystem ID a più utenti locali?**

Non è consentito, l'associazione è uno a uno.

**17. Una volta iscritto posso modificare le informazioni sul mio profilo TeamSystem ID?**

Sì, è possibile accedere all'indirizzo <https://myprofile.teamsystem.com/> per applicare tutti gli aggiornamenti del caso.

**18. Per i prodotti che hanno licenze a tempo, quando scade la licenza, cosa bisogna prevedere per il TeamSystem ID?**

La validità del TeamSystem ID non è collegata alla validità del prodotto a cui è collegato.

**19. Nel caso il prodotto sia SEMPRE off-line (l'utente non ha possibilità di accesso ad Internet): la conseguenza è che non riesce ad autenticarsi tramite TeamSystem ID. L'utente deve necessariamente ad avere un collegamento Internet per poter fruire del TeamSystem ID?**

Sì, il TeamSystem ID è la proposta di adeguamento al GDPR di TeamSystem. Per poter fruire del TeamSystem ID è necessaria la connettività.

## LOG MANAGEMENT

**1. Quali informazioni saranno tracciate?**

Saranno tracciati gli accessi alle procedure, la modifica alla profilazione degli utenti, la modifica ai parametri che comportano la visibilità dei dati personali all'esterno dell'impianto.

**2. Con quale cadenza verranno inviati i file in conservazione?**

La cadenza sarà giornaliera o più frequente in funzione della dimensione del log. Sarà sempre possibile l'invio a richiesta.

**3. L'interrogazione e la conservazione dei log come avviene?**

Avviene in cloud tramite il servizio Agyo Log.

**4. Come vengono identificati i log di un impianto?**

Vengono identificati in modo univoco tramite la licenza del cliente.

**5. In assenza di connettività come viene garantito il Log Management?**

I log verranno salvati in locale e saranno spediti in cloud al ripristino della connessione.

**6. I log rimarranno sul sistema locale?**

No, verranno cancellati non appena l'invio in cloud sarà avvenuto con successo.

**7. La consultazione del file di log è possibile in locale?**

No, non è possibile.

**8. I log conservati localmente saranno in chiaro?**

No, i log verranno offuscati per garantirne la non vulnerabilità e l'integrità.

**9. Posso scegliere il dettaglio di scrittura del log?**

No, il log è rivolto solo a coprire la nuova normativa sulla privacy.

## PROTEZIONE DEI DATI

**1. Quali dati saranno protetti?**

Sono adottate tecniche di pseudonimizzazione o di cifratura dei dati “sensibili” o che appartengono a categorie particolari ex art. 9 del GDPR e art. 10, tenendo conto anche del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio per i diritti degli interessati.